

リカレント教育プラットフォームみえ事業

認知症に起因する カスタマーハラスメント対策講座

～カスハラを生まないためのクレーム対応スキルを学ぶ～

HARASSMENT
HARASSMENT

近年増加している
“カスタマーハラスメント”
その対応に悩んでいませんか？
実は認知症による行動変容が原因であるケースも...！

認知症の専門家×企業講師 による

- ▶ 認知症への理解を深めながら
 - ▶ カスハラを生まないための対応スキルを学べる
- 実践的な対策講座です。

選べる
2日程開催

※両日とも同様の内容です。
いずれかの日程でお申し込みください。

2026. 9/17 (木)

2026. 12/24 (木)

時間：13時30分～16時30分

会場：三重大学

地域イノベーション研究開発拠点D棟3階
アクティブラーニングスタジオ

定員：各回30名

受講料：15,000円

※本プログラムは、文部科学省「産学連携
リ・スキリング・エコシステム構築事業」
として実施しており、本来の受講料より
低く設定されています



お申込みは
二次元コードから
〈 締切 〉
9/17開催 ▶ 9/9
12/24開催 ▶ 12/16

9/17 開催



12/24 開催



講座1 (13:30～)

三重大学医学部附属病院 認知症センター

センター長 新堂 晃大 氏



三重大学大学院医学系研究科脳神経内科学教授。三重大学医学部附属病院認知症センター長。神経内科医として認知症や脳卒中の診療に従事するとともに、認知症の早期発見や新しい治療法の研究に取り組んでいる。地域での認知症検診や啓発活動にも積極的に関わり、「認知症になっても安心して暮らせる地域づくり」を目指して医療・行政・地域をつなぐ活動を行っている。

講座2 (14:30～)

株式会社 Will Staff

講師 吉川 由美 氏



株式会社Will Staff 企業研修講師として多くの企業で人材育成にあたった。近年では、カスタマーハラスメント対策やハラスメントのない職場づくりをテーマにした研修、講演を多く担当しており、実践的な対応スキルを学べると好評を博している。(一社) アンガーマネジメント協会 認定ハラスメント防止アドバイザー

お問合せ

■ 申込手続きについて：リカレント教育センター
☎ 059-231-9226 ✉ recurrent@ab.mie-u.ac.jp

■ 講座内容等について：合同会社Rashik
☎ 090-6650-2019 ✉ rashik.care@gmail.com

共 催 国立大学法人三重大学
(医学部附属病院認知症センター・リカレント教育センター)
リカレント教育プラットフォームみえ

後 援 三重県商工会議所連合会
運 営 合同会社 Rashik

150th anniversary
三重県誕生150周年
三重大学は三重県誕生150周年を応援しています