

## 多様なリモートプログラムで保険業務を体感しよう！（損害保険ジャパン）

・受入企業 損害保険ジャパン株式会社（金融）

・テーマ 業務体感ワークを通じて損害保険業界の役割・使命を理解する

### ・POINT!

オンラインという環境の下、少しでも業務を感じることができるよう多様なプログラムを設定。架空の顧客を想定してリスク分析とソリューション提案を行うロールプレイングに取り組んだり、また、臨場感を意識して作製した「現場紹介VTR」を視聴するなど、さまざまな工夫をしています。また、リモートでは会社の雰囲気を感じづらいことから、極力多くの関係者と接することができるように座談会を複数回設けています。

### ・実施内容

損害保険業界や業務に関する知識を深めてもらうため、次の各種プログラムに取り組んでもらいます。

・講習…「業界理解」「SCクレド(※)」

・業務体感ワーク

「リスクコンサルティング(営業部門)」…リスクに対してどう備えるかという観点から、保険の提案に留まることなく新しいサービスを考えます。

「保険金サービス部門」…事故の担当者として責任割合を特定するために様々な証言を検証します。

・現場紹介VTR視聴…「営業部門」「保険金サービス部門」

また、ビジネスマナー講習、新しい生活様式ワークのほか、社員や内々定者との座談会も計3回実施し、働く人や就職活動を終えた学生の生の声を聞く機会を設けています。

※「SC」は「サービスセンター」の意味で、保険金サービス部門の社員が、日常業務を進めていくうえでの判断や思考、行動の源となるもので、常に顧客を意識し、「まごころ」をこめたサービスを行うための心の信条を明確にしたもの。

### ・スケジュール

9月7日(月)～9月9日(水)の3日間(19時間)

	AM	PM
9/7(月)	自己紹介 目標設定 社員座談会(採用グループ) ビジネスマナー講習	業界理解 振り返りと翌日の目標設定
9/8(火)	リスクコンサルティング(営業部門)業務体感ワーク	リスクコンサルティング(営業部門)業務体感ワーク 新しい生活様式ワーク 営業現場紹介 VTR 振り返りと翌日の目標設定
9/9(水)	保険金サービス部門業務体感ワーク SCクレド 保険金サービス部門現場紹介 VTR	社員座談会 内々定者座談会 全体振り返り

### ・受入担当者コメント

今回は初の全編リモートということで、学生のみなさんといかに距離を縮め、職場の雰囲気を感じてもらいつつ、当社の業務について理解を深めてもらうかということ課題としていました。そのため、例年プログラムの最後に実施していた社員座談会を初日の午前中にも実施するとともに、対面のときよりも

意識して学生のみなさんの受け止めや状況に気を配ることを心掛けました。これにより緊密なコミュニケーションが図られ、リモートでもしっかりと業務への理解を深め、一人ひとりの学びにつなげていただけたのではないかと感じています。

### ・参加学生の声(人文学部3年)

初めての3日間にわたるインターンシップで、しかも全てリモートでしたので、参加前は不安もありましたが、実際にインターンシップが始まると、事前配布資料と画面の両方を活用することで、対面と同じように充実した体験をすることが出来ました。リモートでも画面上で手を挙げたり頷くなど工夫することで、スムーズに意思疎通が出来たのではないかと思います。

業務体感ワークでは、営業部門と保険金サービス部門に分かれて取り組む中で、個別に具体的なアドバイスをいただけたことで、業務内容をより深く理解することが出来ました。代理店の方と共に歩みながら解決策を提供する営業に触れ、お客様に寄り添う姿勢の重要性を学ばせていただきました。また、目標設定や振り返りも毎日行っていたので、自己理解を深め、反省を翌日に活かせるよう行動することが出来たと思います。

3日間のインターンシップを通して、特に「挑戦」という保険の先へ進む姿勢が印象に残っています。今回の経験を活かし、私自身も先に向かって挑戦する姿勢を持ち続けたいと思います。



臨場感を意識した現場紹介VTR



事前の送付したO×カードで意思表示



QRコードから動画にアクセス



リスクコンサルティング(営業部門)体験ワーク