

海外留学生トータルサポートサービスのご利用方法

東京海上日動の付帯海学（海外旅行保険）とともに、皆様には東京海上日動グループの

海外留学生トータルサポートサービス（TSS）

にご加入いただきます。トラブル発生（種類を問わず）の場合はすぐにTSSサポートデスクにご連絡ください。サポートデスクより迅速にソリューションやアドバイスを提供いたします！

病気・怪我で病院に行きたい

体調や精神面について相談したい

その他お困りごとがある



- ※ オペレーターに「●●大学の●●(お名前)ですが…」とお申し出た後にご利用ください。
- ※ 危機管理の観点により、ご相談内容は日本の所属大学と関係者と情報共有しておりますのでご了承ください。
- ※ 上記いずれの窓口も、まずは「海外危機管理サポートデスク」のオペレーターが対応します。
「海外健康電話相談サービス」をご希望の場合は、オペレーターにその旨お伝え下さい。担当の医療職へ電話をお繋ぎいたします。

連絡方法

- ①以下QRコードから「TSS海外危機管理サポートデスク」のLINE公式アカウントをお友達登録
- ②以下青枠1～3つのいずれかの方法でサポートデスクにご連絡



■LINEが使えない国に行かれるお客様
または
LINEをお使いでないお客様■

国際フリーダイヤル、ダイヤル直通番号を
載せた携帯用のカードをご用意しております。
必要に合わせてそちらもご活用下さい。



このボタンをタップ後「オペレーターと話す」をタップし、表示に従って「発信」してください。パケット通信料はお客様のご負担となります。ご滞在の地域、携帯電話等電話機の種類によっては利用できない場合があります。海外危機管理サポートデスクからお客様のLINEアプリへは発信できませんので、折り返し電話をご希望の際はお客様がお使いの電話番号またはメールアドレスへご連絡します（メッセージ機能は利用不可）。



その他の機能

保険金請求方法のご案内動画

保険金請求手続き方法を分かりやすい動画でご案内しています。保険金請求書をダウンロードし必要書類を揃えて郵送にてご請求下さい。

外務省HPリンク

海外安全情報や海外渡航・滞在に役立つ情報などを調べることができます。最新の安全情報を日本語で受信できる「たびレジ」への登録もこちらからできます。

提携病院情報

海外にある提携病院情報をご確認頂けます。海外旅行保険被保険者証と身分証を提示すればキャッシュレス受診が可能です。日本語が通じる病院が多いので、ご自身で予約をお取り頂ければ、直接ご受診頂けます。

2 国際フリーダイヤル

電話機の機種によっては、現地の通信事情により国際フリーダイヤルに繋がらない場合があります。特に日本のSIMカードが入った携帯電話では繋がらないことがあり、繋がった場合でも国際ローミング料金はおお客様のご負担となりますのでご了承ください。

3 ダイヤル直通 (国際電話)

国際フリーダイヤルがうまく繋がらない場合や、国際フリーダイヤル一覧表に掲載のない国にご滞在の場合などにご利用ください。
通常の国際電話となり、電話発信者が通話料を負担する方式です。「折り返し連絡を希望する」旨をお伝えいただければ、海外危機管理サポートデスクのオペレーターからおかけ直し致します。

ご家族の方・大学の方へ

ご留学中のご本人様に代わり、お困りごとについて日本国内からもご相談いただけます。

・ **海外危機管理サポートデスク** : **03-3572-8601**

・ **海外健康電話相談サービス** : 上記番号に連絡し、「海外健康電話相談サービスを利用したい」旨をオペレーターにお伝えください。

※ オペレーターに「●●大学の●●(お名前)の●●(ご関係性)ですが…」とお申し出になってご利用ください。

サービス項目一覧（TSS では留学生の皆様以下に以下のサービスをご提供しております）

サービス項目 (サービス提供主体)	サービス内容		補足説明
1. サポートデスク による一元事故受 付体制、ご契約者 へのご報告 (INTAC)	①	「海外危機管理サポートデスク」での一元事故受付	専用回線を設置し、24時間365日体制の対応。フリーダイヤル・コレクトコールの利用が可能。「LINE無料通話」の利用も可能。日本語の他、英語による受付も可能。
	②	医療ケース(病気・ケガ)の全件報告	サポートデスク受付状況をご契約者へご報告(重大な事故等については、ご契約者へ緊急連絡)
	③	医療以外ケース(盗難事案等)の全件報告	サポートデスク受付状況をご契約者へご報告
	④	入院、移送事案等についての経過報告	経過についてご契約者へご報告
2. 海外留学生 医療アシスタンス サービス(*1) (INTAC)	①	現地医療機関のご案内	日本語の通じる医療機関などのご案内、受診予約、交通手段・受診方法のアドバイス
	②	キャッシュレスメディカルサービスのご提供	キャッシュレス(治療費を保険金から医療機関への直接支払い)で治療を受けられる体制をご提供
	③	医療通訳の手配	必要に応じ医療通訳を手配
	④	入院時モニタリングの実施	入院中の留学生の症状や退院に至るまでの様々な状況を確認
	⑤	患者移送の手配	日本または医療水準の整った近隣地域への移送を手配
	⑥	付き添い医師・看護師の手配	移送時の付き添い医師や看護師などを手配
	⑦	遺体移送の手配	死亡事故発生の場合に、日本への遺体移送を手配
	⑧	救援者の航空便・ホテル等の手配の援助	留学生の救援に現地へ向かうご契約者関係者やご家族の航空便やホテルの手配の援助
	⑨	保険金の請求方法に関する各種相談の受付	事故状況を把握し、保険金請求に必要な書類、保険金請求窓口等をご案内
3. 海外留学生 サポートサービス (INTAC)	①	緊急時の連絡代行	ご契約者・留学生のご家族との間の緊急連絡窓口の代行、緊急メッセージの伝達
	②	各種トラブルに関する相談に対するアドバイス	固有の専門知識を要し、かつ、その場での判断を要しない場合は、ご契約者にご対応を依頼
	③	クレジットカードの紛失・盗難時のサポート	カード会社への届出に関するアドバイス、カード会社の緊急連絡先・電話番号をご案内
	④	パスポートの盗難・紛失時のサポート	大使館・領事館の所在地、電話番号、再発給時の必要書類等をご案内
	⑤	ホテル・航空券に関するサポート	予約・手配の代行、情報提供のみの利用も可能
	⑥	安全情報の提供	天候・気候、予防接種、ビザの取得、出入国、祝祭日、使用言語などの各種現地情報をご提供
4. 海外留学生救援 サービス (*2) (INTAC)	①	安否確認	現地で連絡不能・行方不明になった学生の安否確認を実施
	②	弁護士紹介	トラブルに適切に対応できる現地弁護士をご紹介
	③	ガードマンの派遣	現地で護衛が必要な学生に対して、ガードマン、車両、ドライバーを派遣
5. 海外留学生救援 サービス (政情変化・自然 災害に対応) (*3) (INTAC)	①	緊急連絡ルートの構築支援	関係者間の円滑な情報伝達の支援
	②	現地の情報収集およびご提供	ご契約者への適切な情報のご提供
	③	救援方法の策定支援	収集した情報をもとに救援方法の策定を支援
	④	救援活動の実施	緊急脱出用の機材の確保、付き添い医師・看護師の派遣、現地への支援部隊の派遣を実施
	⑤	救援者の航空便・ホテル等の手配の援助	留学生の救援に現地へ向かうご契約者関係者やご家族の航空便やホテルの手配の援助
6. 海外留学先健康 電話相談サービス (TMS)	①	健康医療電話相談サービス	経験豊富な日本人医師や看護師が、緊急医療相談・メンタル相談等の健康相談に対応(ご契約者や保護者からの相談にも対応)
	②	専門医電話相談サービス(事前予約制)	メンタル相談を含む、各専門科目の日本人医師がゆつくり丁寧に、最新の治療方法などについて質の高いアドバイスを実施(ご契約者や保護者からの相談にも対応)

(*1) サービスの提供は、東京海上日動火災保険㈱の海外旅行保険にご加入の内容で保険金お支払い対象となる事故に限ります。

(*2) 実費および手数料が別途必要です。ご相談内容によってはサービス提供を実施できないことがあります。

(*3) 実費および手数料が別途必要です。また現地の通信、交通等インフラ機能に支障が出た場合、または戦乱、混乱状況の場合には救援活動を実施できないことがあります。

海外留学生トータルサポートサービスご精算方法

海外留学生トータルサポートサービスは**有料の海外危機管理サービス**となり、留学生もしくはご家族に危機管理料をお支払いいただいております。

TSS危機管理料金

¥73（税込）

留学生お一人、渡航日1日あたり

渡航日数例	危機管理料（税込）
7日	¥511
14日	¥1,022
30日	¥2,190
60日	¥4,380
90日	¥6,570
180日	¥13,140
270日	¥19,710
360日	¥26,280
365日	¥26,645

ご精算はスマホ画面上で付帯海学WEBから遷移するTSS WEB収受システム
（TSS Coin） をご利用ください。

付帯海学 WEB 最終画面

サイチャんの海外留学保険サイト

海外旅行保険
お申込み完了

お手続きいただきありがとうございます。
お客様宛に受付完了メールを送信しました。

※メールが届かない場合は、お手数ですが代理店までご連絡ください。
※ご加入内容により、代理店よりお問い合わせいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

このボタンにTOUCH

井上
電話番号
090-1234-5678
※営業時間外は、あらかじめご了承ください。
メールアドレス
abc@tmed.jp
※@tmed.jpのドメインからのみお申し込みいただけます。

続けて危機管理サービスの決済へ進む

遷移

TSS Coin 初期画面

東京海上インテリジェントアシスタンス

海外留学生トータルサポートサービス
料金の支払いページ

TSS Coin

このたびは、「海外留学生トータルサポートサービス」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

留学 太郎 様

ご契約内容

渡航先
マレーシア

渡航期間
2022年10月28日～2022年11月10日（14日間）

お支払い金額
1,022円（税込）

下記ボタンよりTSS料金のお支払いをお願いします。
お支払い方法は、クレジットカード、PayPay、LINE Pay から選択できます。

お支払い画面へ

★ご渡航日18日より前までにお支払いをお願い申し上げます。