

## 「学生からのアイデア・意見」への回答

1. 内定先へ送るメールの相談に訪れたが、マニュアル本を渡されただけで、職員が席をはずされたため相談に応じてもらえなかったという窓口対応についての苦情  
投書日 9月10日(人文学部4年)

内定先へ送るメールについて相談に来ていただいたのに、きちんと対応できなくて申し訳ありませんでした。

就職活動マニュアル本に記載してある「メールの書き方」及び「就活でお世話になった方々への報告とお礼」の項目を読めば理解していただけるだろうと思ってお渡ししましたが、問題は解決しなかったのですね。

なお、あなたの相談に対応した職員が途中でいなくなったということですが、当日は、キャリア支援センターが主催する行事があり、就職支援チーム職員は1名だけを残して不在でした。当該職員は、電話照会を受けて、それに答えるため奥の部屋でパソコンを操作していたので対応できなかったというのが実情です。

同職員も、せっかくキャリア支援センターへ来てくれたのに十分な対応ができなかったことは申し訳なく、残念に思っています。

キャリア支援センターでは、学部、学年を問わず学生の進路や就職に関するあらゆる疑問や悩みを解決するためにキャリア・カウンセラー及び就職支援チーム職員が対応しています。

皆さんがキャリア支援センターを気軽に利用していただけるように、また相談に来た学生には、必ず何らかの解決の糸口が見つかるように職員一同心がけています。

今後、このようなことのないように気をつけますので、キャリア支援センターを大いに利用してください。

(文責： 学務部就職支援チームリーダー)