

よくある質問

Q. ログイン画面で「パスワードを連続して間違えた為ロックされました。メールアドレスが登録されていないため、パスワードの再設定が出来ません。管理者に問い合わせして下さい。」というメッセージが出た場合、どうすればよいですか？

A. ログインに3回失敗するとロックがかかります。パスワードの初期化が必要となりますので、所属の総務担当または防災室まで連絡をください。

Q. 携帯電話でANP I Cへ接続しようとする「SSL通信が無効になりました。」と表示が出ます。

A. SSL非対応機種場合があります。
安否報告のメールが届いた際には、「上記サイトにアクセスできない方の安否状況の報告はこちらから↓」というメッセージの後にあるURLからアクセスしてください。

Q. 登録したメールアドレスにテストメールを送信しても、受信されません。

A. いくつかの原因が考えられますので、以下の方法を試してみてください。
1. 迷惑メールの設定がされている。『アドレス指定受信設定方法』を参照。
2. 自動的に迷惑メールフォルダへ移動されている場合がありますので、確認して下さい。

Q. アプリをインストールしましたが、開こうとすると強制終了します。どうすればよいですか？

A. 以下の方法を試してみてください。
1. キャッシュを削除し、ストレージを開放する。
2. 一度スマホの電源を落とし、再起動させる。
3. アプリを再インストールする。

Q. 2017年10月1日以降に採用された教職員がいる場合には、どうすればよいですか？

A. 毎月、ANP I Cにてデータベースの更新を行なっておりますが、新規登録には半月ほどかかります。更新ができ次第、ユーザー登録をお願いします。

Q. 携帯電話やスマートフォンを持っていないのですが、どうすればよいですか？

A. 学内で使用しているメールアドレスやご自宅のPCでお使いのメールアドレスを登録してください。その他、メール受信の行なえる環境がない場合には、ご相談ください。

Q. I Dを複数個所有している場合は、どうすればよいですか？

A. I Dを基本に登録を行っておりますので、複数個所有している場合はいずれか1つに絞る必要があります。判断基準は以下の通りです。

1. 学生と教職員のI Dをそれぞれに取得している場合 → 学生である身分を優先します。
2. 学生であるが、教職員としての業務日数の方が多い場合 → 職員と判断します。
3. 教職員I Dを複数個取得している場合 → 業務日数の多い所属を優先します。

いずれの場合にも、必要でないI Dの削除処置が必要となりますので、防災室まで連絡ください。

Q. 『ANP I C』アプリが検索にヒットしない。

A. お使いの端末がアプリの対応機種でないと考えられますので、以下を参照ください。

【スマートフォン推奨環境】

iOS端末：9.0以上／Android端末：5.0以上

これ以前の環境では、アプリが対応しないため、検索から外される場合があります。

端末のアップデートを行っていただき、再検索ください。

アップデートの方法は各端末に準じます。